**Обзоры обращений и обобщенная информация**

**о результатах рассмотрения обращений**

**Отчет о работе с обращениями граждан по итогам 2016 года**

Администрацией сельского поселения Верхоторский сельсовет муниципального района Ишимбайский район в 2016 году проделана работа по исполнению Закона РБ «Об обращениях граждан в РБ».

По состоянию с 01.01.2016 года по 01.12.2016 года поступило - 53 (2015 год - 45 ) письменных обращения, в том числе:

- через Администрацию Президента РБ – 0 (2015г. – 1)

- через Правительство РБ – 0 (2014г.- 1)

- через Депутата Государственного Собрания – Курултая РБ – 0

(2015 г.- 1)

- через Администрацию МР Ишимбайский район РБ – 3 (2015г. – 1 )

 - через межрайонную прокуратуру – 1 (2015 г. – 0)

- через министерство ЖКХ – 0 (2015г. – 0)

- через газету Восход – 0 (2015г. – 0)

- через интернет приемную – 3( 2015 – 4)

в том числе: коллективных обращений – 0 (2015г. – 1 )

Повторные – 0 (2015г. - 0)

- 1 ремонт дорог;

- 1 жалоба на соседей;

- 39 вопросы землепользования;

- 6 вопросы адресации;

- 1 разработке Проекта планировки и проекта межевания;

- благоустройство;

- 2 о порядке общения с детьми;

- 1 о выпасе скота;

- 1 поиск родственников;

- 1 о принятии мер в отношении несовершеннолетних детей.

Рассмотрено обращений 53 из них удовлетворительно - 53; разъяснено - 0; отказано – 0 на стадии рассмотрения - 0

**Устных обращений - 554**

**По характеру обращений:**

* оформление домовых книг – 15 ;
* обращения касающиеся благоустройства территории - 3;
* по земельным вопросам ( выдача выписок на земельные участки)– 15;
* о признании жилого помещения (пригодным) непригодным для проживания – 4 ;
* примирение соседей – 0 ;
* выдача различных справок - 217 .

В 2016 году на личном приеме главой администрации принято 32 человека (2015г.- 20 ).
Все   поступившие в 2016 году обращения  граждан рассмотрены в соответствии с нормами Федерального закона от 2 мая 2005 года № 59-ФЗ « «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» .

Управляющий делами О.И.Тетькова